

Informačné memorandum o spracúvaní osobných údajov „akcia mojnovykotol.sk“

Spoločnosť SPP – distribúcia, a. s. ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „ZOOÚ“) a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“) nasledovne:

1. Aké osobné údaje, na aké účely a na základe akého právneho základu sa spracúvajú?

✓ Akcia mojnovykotol.sk

účely: plnenie akcie mojnovykotol.sk (plnenie zmluvných povinností – prijatie žiadosti o poukaz, bezodplatné poskytnutie zľavového poukazu na nový kotol, súvisiaca komunikácia, uchovávanie dokumentov a evidencia poskytnutých poukazov)

právny základ:

§ 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby

kategória dotknutých osôb: žiadateľ o poukaz, resp. odberateľ

kategória osobných údajov: bežné osobné údaje požadované v žiadosti o poukaz najmä meno, priezvisko, adresa inštalácie nového kotla, e-mail, telefónne číslo, POD odberného miesta.

✓ Propagácia zemného plynu

účely: kontaktovanie za účelom informovania prevádzkovateľom (telefonicky, elektronicky, písomne) o produktoch, inováciách alebo službách súvisiacich s distribúciou zemného plynu

právny základ:

§ 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) nevyhnutnosť spracúvania na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov - je oprávneným záujmom prevádzkovateľa distribučnej siete propagovať zemný plyn a produkty súvisiace so zemným plynom a jeho distribúciou, t.j. propagovať produkty, akcie, novinky súvisiace s jeho core biznisom.

kategória dotknutých osôb: žiadateľ o poukaz, resp. odberateľ

kategória osobných údajov: meno, priezvisko, adresa inštalácie nového kotla, e-mail, telefónne číslo.

Na základe vykonaného posúdenia spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. dospela k záveru, že spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby na účely plnenia vyššie uvedeného oprávneného záujmu môže dotknutá osoba najmä vzhľadom na účasť na akcii mojnovykotol.sk, ktorej účelom je propagácia zemného plynu, primerane očakávať a že spracúvaním nebude dochádzať k zásahu do jej práv v miere, ktorá by jej spôsobila ujmu. Dotknutá osoba má podľa čl. 21 GDPR právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov, ktoré sa opiera o oprávnený záujem spoločnosti SPP – distribúcia, a.s., v takom prípade bude spoločnosť SPP –

distribúcia, a.s. osobné údaje dotknutej osoby naďalej spracovávať len vtedy, ak bude preukázané, že pre takýto postup existujú závažné oprávnené dôvody.

Ďalšie účely spracúvania osobných údajov dotknutých osôb najmä Sieťová bezpečnosť/Bezpečnosť informačných systémov, Dotknuté osoby - vybavovanie žiadostí dotknutých osôb uplatňujúcich si svoje práva sú uvedené na www.spp-distribucia.sk/gdpr/.

2. Prečo je poskytnutie osobných údajov potrebné?

Poskytnutie osobných údajov môže byť požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie a plnenie zmluvy. V zmysle uvedeného je poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby úplne dobrovoľné, ale je však nevyhnutné na uzavretie zmluvy a jej následnú správu. Bez týchto údajov by nebolo možné zmluvy uzavrieť a plniť z nich vyplývajúce povinnosti a uspokojovať práva.

3. Ako dlho budú osobné údaje spracúvané?

Spoločnosť SPP – distribúcia, a. s. bude osobné údaje dotknutej osoby spracúvať po dobu plnenia účelu a v nevyhnutne potrebnom rozsahu uchovávať aj po splnení účelu maximálne po dobu 5 rokov.

4. Komu môžu byť osobné údaje dotknutej osoby poskytnuté?

SPP – distribúcia, a. s. môže využívať pri svojej činnosti aj služby zmluvných partnerov. V niektorých prípadoch môže dochádzať pri tejto činnosti k spracúvaniu osobných údajov. V týchto prípadoch prevádzkovateľ dbá na dôsledný výber svojich zmluvných partnerov, posudzuje ich spoľahlivosť a v zmluvnom vzťahu má zmluvne ošetrené pravidlá ochrany osobných údajov.

Zákon ukladá prevádzkovateľovi, ktorým je SPP – distribúcia, a. s., že môže poveriť spracúvaním osobných údajov len sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práva dotknutej osoby. Subjekty, ktoré majú vykonávať v mene SPP – distribúcia, a. s. ako prevádzkovateľa spracúvanie osobných údajov sú sprostredkovateľmi a majú s SPP – distribúcia, a. s. v súlade s GDPR uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Zoznam (kategória) sprostredkovateľov, môže byť priebežne aktualizovaný :

- spoločnosť, ktorá zabezpečuje tlač a doručovanie listinných dokumentov, ktorých adresátom je dotknutá osoba,
- spoločnosť, ktorá vykonáva správu a vymáhanie pohľadávok SPP – distribúcia, a.s.,
- spoločnosť, ktorá poskytuje komplexné a plne integrované ICT služby v oblasti informačných technológií, služby prevádzky monitoringu infraštruktúry a bezpečnostných incidentov, lokálnu ICT podporu, služby cloud computingu, softvér ako službu (SaaS),
- spoločnosť, ktorá zabezpečuje skartáciu dokumentov.

V súvislosti s uvedenými účelmi spracúvania osobných údajov môže dôjsť v závislosti od účelu spracúvania k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby nasledovnému okruhu príjemcov – sprostredkovateľa poverení prevádzkovateľom a zamestnanci sprostredkovateľov z titulu výkonu ich práce a/alebo nasledovnému okruhu tretích strán – notár, exekútor, advokát v súvislosti s obhajobou právnych nárokov SPP – distribúcia, a. s., spoločnosť, ktorá poskytuje IT podporu a údržbu hardvérových zariadení a aplikácií, prevádzkovateľ poštových služieb, externý audítor, orgány verejnej moci.

5. Budú osobné údaje prenášané do tretích krajín, zverejňované alebo bude dochádzať k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu?

SPP – distribúcia, a. s. nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny ani do medzinárodnej organizácie.

Spoločnosť SPP – distribúcia, a. s. získané osobné údaje dotknutej osoby nezverejňuje.

Pri spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania (automatizovaným rozhodovaním je rozhodovanie, ktoré robí stroj (počítač) bez zásahu človeka, a ktoré má pre dotknutú osobu právne či iné obdobne závažné dôsledky).

6. Aké má dotknutá osoba práva?

Dotknutá osoba má právo požadovať od SPP – distribúcia, a. s. ako prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odvolať súhlas, ako aj právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 ZOOÚ.

Bližší postup uplatnenia práv je dostupný na www.mojnovykotol.sk/gdpr/.

7. Kto je prevádzkovateľom a jeho zodpovednou osobou?

Prevádzkovateľom osobných údajov dotknutej osoby je: spoločnosť SPP – distribúcia, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/b, 825 11 Bratislava, IČO: 35 910 739, zapísaná v OR MS Bratislava III, Oddiel Sa, Vložka číslo: 3481/B

Zodpovednou osobou prevádzkovateľa je: Martin Požgay, špecialista krízového manažmentu a ochrany osobných údajov, e-mailová adresa: gdpr@spp-distribucia.sk, telefonický kontakt: +421 2 2040 2044.